

‘De lamme helpt de blinde’

EVELINE VOLLBRACHT

MAATSCHAPPELIJK WERK

Master Social Work



Achtergrond

- Zorgvernieuwingsproject Reade
- Onderzoek

Maatschappelijke ontwikkelingen

- Landelijk
- Organisaties
- Cluster DAN

Definitie

- ‘Een ervaringsdeskundige is iemand met een doorleefde/verwerkte ervaring die vanuit zijn diagnose gebonden achtergrond kennis, ervaring en vaardigheden (van hemzelf **en anderen**) deelt met lotgenoten met als doel hun revalidatieproces te bevorderen. De ervaringsdeskundige heeft een **opleiding gevolgd** om zijn ervaringskennis op deskundige wijze te delen met anderen en richt zich op participatie.’



Doelstelling onderzoek

- Meer duidelijkheid
 - ervaringsdeskundigen
 - behandelteam

Methode

- Literatuur
- Interviews
- Focusgroepen

Onderzoeksgroep

- Ervaringsdeskundigen
- Behandelaren
- Revalidanten

Vragen

- Waardoor ervaren revalidanten het contact met een ervaringsdeskundige met een dwarslaesie of een beenamputatie als wel of niet waardevol voor hun situatie?
- Waaruit bestaat waardevol ervaren contact tussen een ervaringsdeskundige en een revalidant?
- Hoe komt een contact tot stand en wat is het beste moment?
- Is een 'diagnostische match' noodzakelijk bij contact met een ervaringsdeskundige?



Codewoorden

- Waardevol
- Match
- Persoonlijkheid
- Contact

Resultaten revalidanten

- Waardevol (tijdstip en persoonlijke klik)
- Informatie poolleden.
- Groepen
- Diagnostische match

Resultaten behandelen

- Zicht op de pool
- Invloed op de match

Resultaten ervaringsdeskundigen

- Bijeenkomsten
- Dwarslaesie pool



Resultaten algemeen

- Meerwaarde: perspectief, voorbeeld, lotgenotencontact en praktische vragen
- Begeleiding
- Overig

conclusies

- Ervaringsdeskundigen als positief ervaren
- Waardevol ervaren contact: Perspectief, voorbeeld, lotgenoten & praktisch.
- Persoonlijke klik & timing
- Inzet pool/bijeenkomsten
- Diagnose

Discussie

- Meer duidelijkheid
- Kwaliteitsverbetering

Aanbevelingen

- meer data
- informatiefolder
- bijeenkomsten
- zichtbaarheid
- inzet poolleden
- richtlijnen begeleiding

En nu verder.....

- Reade
- andere centra
- meer onderzoek
- nieuwe professionals
- artikel
- kennis delen
- scholing





VRAGEN?????

